

Política de reserva Padel Point

Las reservas se harán a través de nuestra web padelpointcl.matchpoint.com.es o desde la App padel point.

Las anulaciones y cambios de horarios se podrán realizar con un mínimo de 24 horas de anticipación, esta se podrá hacer a través de la pagina web, App o por teléfono quedando el monto de la reserva abonado a la cuenta del usuario del club para que pueda usarlo en una próxima reserva. No hacemos devoluciones en dinero. Si un usuario no puede usar su reserva y no la anula, se le cobrara el total de la reserva, sin posibilidad de abono a su cuenta del club.

En caso de lluvia, el club se hace responsable de la anulación de las canchas, el usuario será informado a su correo electrónico de la anulación de esta y podrá usar el monto pagado en una próxima reserva.

Padel point, se reserva el derecho a mover de cancha a clientes que han reservado cancha de padel con el fin de conseguir un mejor funcionamiento y gestión de nuestras canchas.

Cada tiempo extra que el cliente se mantenga posterior al horario de termino de su reserva, a pesar de que no haya reservas posteriores, se cobrara por fracciones de media hora a la cuenta ingresada en el club.

Por cualquier duda, nuestros canales oficiales de información para contactarse con nosotros son: Correo electrónico a padelpointchile@gmail.com o a nuestro número telefónico +56966220319.